

## Portail Client Sulzer

### La solution digitale pour des opérations plus intelligentes

---

Simplifier  
la complexité

---

Maximiser  
la disponibilité

---

Optimiser  
la performance

---

**Le Portail Client Sulzer Sense est votre plateforme digitale de référence pour des opérations plus fiables et plus performantes. Accédez à l'ensemble des informations liées à vos équipements – des données aux services – en un seul endroit.**

Les opérations industrielles évoluent en permanence. Le Portail Client Sulzer Sense vous apporte la clarté, la rapidité et le contrôle nécessaires pour garder une longueur d'avance. Conçu pour des secteurs tels que la pâte et le papier, l'agro-alimentaire, le traitement de l'eau, l'énergie et la chimie, le portail s'adapte et évolue selon vos besoins spécifiques. Il remplace les systèmes fragmentés et permet à vos équipes de se concentrer sur la performance, et non sur les contraintes administratives.

---

**Garantissez conformité et performance grâce à des données fiables sur le cycle de vie de vos équipements**

- Accédez à l'ensemble de la documentation de vos équipements – des manuels d'installation aux courbes de performance – dans un emplacement unique, simple et rapide à consulter
- Bénéficiez d'une archive numérique dynamique avec des informations en temps réel sur l'état de vos équipements
- Donnez à vos équipes les informations adéquates pour une exploitation efficace et une maintenance en toute sécurité
- Identifiez et commandez rapidement les pièces de rechange appropriées afin de réduire les temps d'arrêt
- Rationalisez les audits grâce à une documentation fiable, précise et immédiatement disponible
- Bénéficiez d'une gestion documentaire tout au long du cycle de vie, garantissant des dossiers toujours à jour



# Fiabilité, rapidité et accompagnement réunis en un seul portail



## Gestion des actifs

### Une visibilité complète pour des décisions plus éclairées

La gestion d'actifs industriels sur plusieurs sites et générations d'équipements peut s'avérer complexe. Le Portail Client Sulzer apporte clarté et simplicité dans les démarches. Il offre une vision structurée et en temps réel de l'ensemble de votre parc installé, donnant à vos équipes un accès immédiat à des données équipements fiables, à la documentation associée et aux informations relatives aux pièces de rechange.

En remplaçant les archives papier et les systèmes déconnectés par une source unique de référence, vous facilitez une maintenance proactive, une sélection précise des pièces de rechange et une conformité simplifiée. Grâce à une maîtrise complète de vos actifs, vous réduisez les risques, améliorez la planification et prolongez la durée de vie de vos équipements.



## Surveillance de l'état des équipements

### Agir de manière proactive et prévenir les arrêts

Avec les capteurs Sulzer Sense, vous bénéficiez d'une vision continue de l'état de santé de vos équipements, vous permettant d'agir avant que les problèmes ne surviennent. Le portail transforme les données de mesure en informations exploitables, afin de planifier la maintenance de manière proactive et d'allouer les ressources efficacement.

Que vous assuriez la surveillance en interne ou que vous fassiez appel à l'expertise de Sulzer, le service s'adapte à vos besoins. Vous pouvez opter pour une autonomie complète, un support à distance ponctuel, une solution clé en main ou des services sur l'ensemble du cycle de vie. Quelle que soit l'option choisie, vous prenez des décisions en toute confiance et maîtrisez vos opérations.



## Support digital – Une assistance experte toujours à vos côtés

Le support est intégré au portail et disponible à tout moment. Que vous ayez besoin d'aide sur un produit, de mises à jour de documentation ou d'assistance sur l'utilisation du système, les experts Sulzer sont accessibles en quelques clics. Les demandes sont automatiquement orientées et suivies en toute transparence, garantissant une prise en charge rapide et une visibilité complète.

---

**Inscrivez-vous dès maintenant** <https://sense.sulzer.com/register>

---

E11006 fr 4.2026, Copyright © Sulzer Ltd 2026

Cette brochure est une présentation générale. Elle n'apporte ou ne constitue aucune garantie d'une quelconque nature. Veuillez nous contacter pour obtenir une description des garanties proposées avec nos produits. Les instructions d'utilisation et de sécurité seront indiquées séparément. Toutes les informations des présentes peuvent faire l'objet de changements sans préavis.

---