

## **Политика Sulzer в области QESH (качества, охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и здоровья)**

### **1. Основные принципы**

- Настоящая Политика является основой обязательств ООО «Зульцер Турбо Сервисес Рус» по управлению качеством, защитой окружающей среды, профессиональной безопасностью и здоровьем (далее QESH) а рамках намерения корпорации Sulzer осуществлять свою деятельность в соответствии с применимыми правовыми нормами QESH и высокими этическими стандартами.
- Мы ставим своей целью предоставлять сервис по обслуживанию газовых турбин, создающий ценность для наших клиентов и обеспечивающий безопасную и благоприятную окружающую среду для будущих поколений.
- Мы уважаем права человека и поощряем этическое поведение во всех наших подразделениях.
- «Безопасность прежде всего» – основной принцип, который мы применяем ко всей нашей деятельности.
- Мы соблюдаем или даже превосходим все применимые законодательные требования, а также требования отраслевых норм, корпоративных стандартов Sulzer, международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 и внутренние требования интегрированной системы менеджмента.
- Мы обязуемся создавать нашу продукцию в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами и соответствующими требованиями в области профессиональной безопасности и здоровья и охраны окружающей среды.
- Мы поддерживаем подход, основанный на принципе «осторожности», и применяем стратегии предотвращения и управления рисками для сохранения устойчивого делового успеха.
- Мы стремимся предотвращать неэффективность и издержки любого рода, применяя принципы LEAN.

### **2. Партнерство с Заказчиком**

- Нам известны ожидания наших заказчиков, и мы стремимся им соответствовать наиболее безопасным, экономически эффективным и экологичным способом.
- Мы отслеживаем, изучаем и анализируем обратную связь от заказчиков, что помогает нам понимать требования и тенденции рынка и повышать степень удовлетворенности заказчиков, не поступаясь при этом принципами, изложенными в настоящей Политике.

### **3. Операционное совершенство**

- Наши лучшие практики и LEAN процедуры реализуются в соответствии с установленными процессами и документируются в рамках системы менеджмента для достижения и поддержания высоких стандартов качества.
- Принимая на себя обязательство постоянно совершенствовать как бизнес-процессы и системы менеджмента, так и продукцию и услуги, мы широко используем методы оценки, бенчмаркинга и аудита соответствующих процессов и руководствуемся принципом «Планируй-Делай-Проверяй-Корректируй».
- Наша система менеджмента охватывает и содержит все регламенты, директивы, дефиниции, процессы и документы, необходимые для обучения наших сотрудников и интеграции новых видов деятельности.
- Нас беспокоит состояние окружающей среды, и мы обязуемся охранять ее и принимать превентивные меры для минимизации негативного воздействия нашей деятельности на экологию, а также постоянно улучшать систему экологического менеджмента с целью повышения экологических результатов функционирования.
- Мы обязуемся обеспечивать безопасные и здоровые условия труда для всех сотрудников и подрядчиков и проводить работу, направленную на предотвращение травм и ухудшения состояния здоровья. Мы мотивируем всех наших сотрудников на участие в идентификации опасностей и оценке рисков и на принятие соответствующих мер для их минимизации.

### **4. Ответственные сотрудники**

- Все сотрудники должны пройти соответствующее обучение по направлениям, касающимся QESH и системы менеджмента.
- Мы ждем от наших сотрудников ответственного выполнения своих ежедневных обязанностей и соблюдения применимых законодательных требований в области QESH и корпоративных требований Sulzer. Мы рассчитываем, что наши сотрудники не будут совершать противоправные действия и будут проявлять внимательное отношение к несоответствиям и возможностям для улучшения в вопросах QESH.
- Все сотрудники имеют право и обязаны вмешиваться, если замечают небезопасное поведение или ситуацию. Руководство поддерживает и поощряет право работника на вмешательство.

### **5. Руководство и диалог**

- Руководство демонстрирует на собственном примере и постоянно поощряет здоровое, безопасное, экологическое и ориентированное на качество поведение.
- Руководство проводит регулярный анализ системы менеджмента, результативности процессов, достижения и установления целей в области QESH.
- Мы всегда готовы поддерживать хорошие отношения и открытую коммуникацию по всем аспектам профессионального здоровья и безопасности и охраны окружающей среды, затрагивающим интересы местного сообщества и других заинтересованных сторон.

21 января 2020 года

Олег Шевченко

Генеральный директор ООО «Зульцер Турбо Сервисес Рус»